

POLÍTICA DE COOKIES

A. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

Grupo Pana S.A. (en adelante “Grupo Pana”) te informa del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visites este Sitio Web, o hagas uso de alguna de sus aplicaciones, previa aceptación de nuestra política de cookies.

B. Cookies utilizadas en el Sitio Web de Grupo Pana

Este sitio web utiliza las siguientes cookies.

Cookie	Finalidad	Tiempo	Propia/Tercero
PHPSESSID	Permite identificar la sesión del usuario.	Sesión	Propia
__cfduid	Utilizada por la red de contenido para identificar tráfico web de confianza.	29 días	Tercero
_ga	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	Tercero
_gat	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.	1 día	Tercero
_gid	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	1 día	Tercero
_fbp	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses	Tercero
ads/ga-audiences	Utilizada por Google AdWords para reconectar con visitantes que tienen posibilidades de convertirse en clientes, se basa en el comportamiento online del cliente a través de las webs.	Sesión	Tercero
fr	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses	Tercero
IDE	Utilizada por Google DoubleClick para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario.	2 años	Tercero

pagead/1p-user-list/#	Utilizada por Google para rastrear si el visitante ha mostrado un interés específico en productos o eventos a través de múltiples webs. Esto se utiliza para la medida de los esfuerzos publicitarios y facilitar la tasa de emisión entre sitios.	Sesión	Tercero
test_cookie	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	1 día	Tercero
tr	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Sesión	Tercero
XSRF-TOKEN	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante.	1 día	Tercero
Respondio_widget_v3_7c2798dbc6d1291f06358b543da1e786ca25513ce8f4c9a48f46db340d53f703_email	Cookie usada por el proveedor de cdn.chatapi.net para el uso del Chatbot en el sitio web.	Sesión	Tercero
Respondio_widget_v3_7c2798dbc6d1291f06358b543da1e786ca25513ce8f4c9a48f46db340d53f703_firstName	Cookie usada por el proveedor de cdn.chatapi.net para el uso del Chatbot en el sitio web.	Sesión	Tercero
Respondio_widget_v3_7c2798dbc6d1291f06358b543da1e786ca25513ce8f4c9a48f46db340d53f703_isAuthenticated	Cookie usada por el proveedor de cdn.chatapi.net para el uso del Chatbot en el sitio web.	Sesión	Tercero
Respondio_widget_v3_7c2798dbc6d1291f06358b543da1e786ca25513ce8f4c9a48f46db340d53f703_userId	Cookie usada por el proveedor de cdn.chatapi.net para el uso del Chatbot en el sitio web.	Sesión	Tercero

Propias

Son propias de la web y se generan con el fin de mejorar la experiencia del usuario como:

Cookies de sesión: Permite identificar la sesión del usuario

De Terceros

Son cookies de proveedores o servicios externos al sitio web, utilizadas con el fin de recopilar información de una visita, y más datos estadísticos.

Necesarias

Cloudflare: Utilizada por la red de contenido, Cloudflare, para identificar tráfico web de confianza.

Google Analytics: Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.

Google Ads, Facebook Ads: Para proporcionar una serie de productos publicitarios.

Estadística

Google Analytics: Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.

Marketing

Google Ads, Facebook Ads: Para proporcionar una serie de productos publicitarios.

Otros

Chatapi: Integración de un chatbot para el sitio web.

C. Desactivación o eliminación de cookies en el Sitio Web de Grupo Pana

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

- *Internet Explorer*: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- *Mozilla Firefox*: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- *Google Chrome*: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- *Safari*: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

El Usuario tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet. La desactivación de las cookies no impide la navegación por el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

D. Consentimiento para el Uso de Cookies

I. Aspectos Generales

Grupo Pana, identificada con RUC 20100144922 y domiciliada en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima

Grupo Pana utiliza cookies para mejorar la experiencia de los Usuarios, informando siempre acerca del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visiten el Sitio Web.

II. Autorización para Usos Adicionales

Por medio de cookies Grupo Pana podrá recabar la siguiente información: comportamiento al navegar en el Sitio Web; información sobre las actividades realizadas por el Usuario cuando accede y visualiza contenido; la URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web); navegador que utiliza el Usuario; información sobre aspectos operativos del Sitio Web, como estadísticas de navegación y tráfico.

El Usuario autoriza expresamente a Grupo Pana a utilizar la información que nos proporcione a fin de:

- Realizar estudios internos sobre sus intereses y comportamientos a fin de ofrecerle un mejor servicio de acuerdo con sus necesidades y usos específicos, así como para enviarle contenido personalizado sobre la base de sus intereses (publicidad comercial).
- Construir su perfil sobre la base de la información que nos entrega a través de nuestro Sitio Web, a fin de enviarle noticias, promociones de productos y/o servicios comercializados por Grupo Pana.

El envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o publicidades podrá ser remitida a través de medios escritos (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbales (por ejemplo, llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, SMS o correo electrónico).

Debe tener en cuenta que la aceptación o denegatoria de esta autorización para usos adicionales no condiciona la prestación del servicio que estás contratando con Grupo Pana o la navegación en el Sitio Web.

III. Destinatarios y Transferencias

Grupo Pana le informa al Usuario que la información que brinde será transferida a Terceros y Encargados, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en el **siguiente [enlace](#)**.

IV. Banco de Datos

La información que el Usuario brinde será almacenada en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con No. 3958.

V. Plazo de Conservación

Grupo Pana (incluidos sus Terceros y Encargados) podrán utilizar, conservar y tratar la Información del Usuario hasta por el plazo de 10 años contados desde que el Usuario brindó su consentimiento.

VI. Derechos ARCO

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la siguiente sede administrativa:

- Grupo Pana, ubicado en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@grupopana.com.pe

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>